

浅议高校图书馆开展课题研究与 提高服务成效的相互关系

韦学军,梁文伟

(广西教育学院图书馆,广西 南宁 530023)

摘 要: 本文简要阐述了高校图书馆开展课题研究与提高服务成效的辩证统一关系,并就如何加强课题研究与提高服务成效的有机结合进行了分析和探讨。

关键词: 高校图书馆;课题研究;服务成效

中图分类号: G251 **文献标识码:** A **文章编号:** 1006-9410(2012)06-0035-05

高校图书馆作为高等学校的文献信息中心,为教学科研活动及广大读者提供优质服务,是其总体工作的出发点和归宿。面对当今网络时代文献信息资源载体更具多样性,文献信息服务手段更具先进性,文献信息服务需求更具学科化和个性化的大环境,高校图书馆应主动开展学术研究,尤其是重点开展与高校学科建设目标、人才培养定位和读者文献信息需求有关的课题研究,以此来更新文献信息服务理念,深化文献信息服务层次,优化文献信息服务模式,为相关的教学及科研工作的顺利开展,提供厚实的文献信息资源物质基础,并自觉地把课题研究寓于优质的服务工作之中,以实现课题研究与服务成效的有益融合。

一、课题研究是高校图书馆提高服务成效的深层次体现形式

高校图书馆要打造和创办独具特色的优质品牌,提高和扩大自身的知名度与影响力,除了获取学校的鼎力支持之外,还必须施行一系列相应的服务创新举措,能够及时、准确和最大限度地满足高校教学科研及不同读者群体的各种文献信息需求。积极开展与之相关的课题研究,把学术性、

研究性与服务性紧密结合,以加深及创新高校图书馆服务工作的内涵,也是高校图书馆在学科建设和学术研究领域中提高服务成效的一种深层次体现形式。

1. 高校图书馆课题研究与服务成效的内涵

高校图书馆课题研究的内涵,是指在教育科学研究的过程中,为解决一个相对独立而单一的问题而采取的基本方式,其过程包括课题的选择与论证、制定研究计划、查阅文献信息资料、实施学术研究、研究成果评价和推广等几个方面,并且体现着研究的对象、内容、范围以及研究的目的和任务。服务成效的概念,则是指高校图书馆为适应学校学科建设目标、人才培养定位以及满足广大读者的文献信息需求,在文献建设、信息服务领域中开展的各项更加切合实际的符合学科化、个性化要求的创造性服务工作,以此来提高图书馆整体服务水平及服务质量。

高校图书馆的服务成效蕴涵课题研究,课题研究则借助优质的服务成效来获取强有力的文献信息资源保障,两者是有机结合的统一体。高校图书馆的服务工作是具有较强专业性、独立性、动态性和创造性的实践活动,其服务理念、服务方向、

收稿日期:2012年10月11日

服务内容和服务方式的优质成效,需要以创新思维和科学精神作为其理论依据;课题研究则是展现理论精华的新颖性、实用性、独特性和持续性的科学活动,其论点、论据和论证的形成与发展,同样需要以深层次、高质效的服务举措来为其提供全方位的文献信息服务保障。综上所述,可以得出一个结论:一个高校图书馆如果没有高水平的学术研究和高质效的服务举措,是不可能真正以务实创新的思路和科学严谨的态度来为高校的教学科研及教育改革服务的。

2. 开展课题研究对高校图书馆服务体系的深层次影响与作用

(1) 有利于图书馆学术性与服务性的协调发展

高校图书馆开展课题研究,是围绕教学科研的发展方向及读者群的文献信息需求为重心,实施包括课题的选择、研究计划的制定、查阅文献信息资料、进行研究事宜等诸多活动,通过检索、组织及加工等有价值的服务手段,获取充足的文献信息资源作物质保障支持,继而又将这些文献资源应用到上述的具体实践活动当中。因此,其研究方式更具方向性、整体性及系统性,研究成果也更具实际指导意义,有利于图书馆学术性与服务性的协调发展。例如我馆近年来组织各部门的业务人员,先后参加了由教育部基础教育一司负责主管的国家级课题研究项目,主题内容是如何利用图书情报作为知识信息储存及传递的主要阵地的独特优势,探索中小学生学习积极心理品质的培养以及教师教学技能的创新。而我院人才培养定位的一个显著特征,就是为社会培养与培训合格的中小学教师。因此,图书馆所参与的《积极心理学课题研究》的核心内容和研究方向,正好与学院的人才培养定位相吻合,在一定程度上彰显了我馆学术研究与服务效益的整体性、针对性和务实性的特色。

(2) 有利于图书馆在高校学科建设与学术研究领域创造成果

我国的高校尤其是地方院校的办学总体定位、教学科研、学科建设以及人才培养,与地方经济社会文化发展状况密不可分,大多以为地方的社会经济文化发展服务作为学校发展的基础与目标。利用课题研究开展学科建设与学术研究,是地方高校增强自身办学特色的重要途径,尤其是课题研究的人文资源,是地方高校建设特色学科与开展学术特色研究的重要素材,将特色学科建设与地域文化中的特色人文资源有机汇合,可以

促进地方高校特色学科的形成与完善;与此同时,高校图书馆开展及参与相关的课题研究,特别是将其中内容丰富的优秀人文资源,作为延伸与传承的研究对象,通过服务创新手段加以卓有成效的挖掘、整理和利用,就可以创造出学术特色与应用特色俱佳的研究成果。例如我院是一所创办了 50 多年并具有鲜明地方特色的高校,其发展定位是立足广西、面向泛珠三角区域和泛北部湾经济区,主要培养文化、教育、信息、商旅等现代服务业应用型人才。近年来,学院致力于推动、打造具有广西地域文化研究特色的学派——“桂学研究”,与之相关的课题研究活动十分活跃。其中由本馆教师牵头负责的《当代广西少数民族民间艺术鉴赏教材建设研究》课题,在实地采访、收集当代广西 11 个少数民族神话、山歌、舞蹈、戏曲(壮剧)、乐器、服饰、工艺美术等原生态资源的同时,还注意利用已有的馆藏各种载体的研究成果,经过加工提炼形成了以保护少数民族本土艺术元素、发展非物质文化遗产以及民族文化艺术交流需要为主要特色的教学内容,最后运用现代教育技术制作成为学生喜爱的课件,从而充实和丰富了我院的教育教学载体。

(3) 有利于提高图书馆管理人员的业务素养与服务技能

高校图书馆开展及参与的许多课题研究项目,涉及深层次的学科服务范畴,对馆内的管理人员尤其是参与课题研究人员的知识结构和业务技能要求很高,需要具备丰富的图书馆学信息知识及深厚的学科知识底蕴,既要有敏锐的文献信息意识,还要有较强的文献信息组织能力和沟通协调能力。图书馆在日常的管理和服务工作中开展课题研究,就可以进一步提高服务档次,提升服务水平。

第一,有利于管理人员提高馆藏文献信息资源利用的能力。在没有参与课题研究之前,因为不需要查找和研究相关学科的文献信息资料,图书馆管理人员对馆藏所拥有的相关学科文献信息资源,可能知之不多和知之不全,而在参与课题研究过程中,通过有的放矢的查阅、检索,课题参与者就会对该部分馆藏文献信息资源的情况了如指掌,继而提高了查找、检索与利用的综合能力。例如我馆人员参与《广西与东盟国家教育服务贸易发展研究》部分子课题项目的数据资料查寻工作,就是在熟悉和掌握馆藏各种载体的相关学科文献信息资源的基础上,通过有针对性的文献查新、专

题检索服务来完成的。

第二,有利于管理人员提升文献参考咨询服务的质效。高校图书馆开展课题研究的过程,实质就是参与者在学术研究的前沿不断地提高面对问题、分析问题和解决问题能力的过程,就是了解和把握相关学科动态发展的过程,对于管理人员更好地提升服务质量尤其是文献参考咨询服务的质效,有着积极的推动和促进作用。例如近年来我院中文系、艺术系、政经系的本科毕业生所撰写毕业论文的选题,涉及地域文化研究内容的文献信息需求数量逐渐增多。图书馆的业务人员通过参与相关的课题研究活动,掌握了大量的学科前沿知识,就能主动同读者沟通与交流,并利用馆藏各种载体的文献资源,开展了桂东南民间方言研究、桂南民俗文化发展、京族民间艺术传承、壮族山歌艺术欣赏、桂西红色文化旅游特色开发等相关论题的参考咨询服务工作。

第三,有利于管理人员提高深层次专题信息服务的水平。高校图书馆开展课题研究的特点是在行动研究、实证研究及案例研究的基础上,进行课题研究成果总结评估验收,必须遵循贯彻理论与实际相联系的原则,着重评定研究课题的实际效果。这些特点对图书馆课题参与人员的文献信息整合能力、学术写作能力,都提出了较高的综合素质要求,具体包括筛选、评估、分析、运用文献信息资料进行写作的能力。例如由我馆人员主要负责的《利用图书情报优势推动中小学生学习品质培养与发展教育研究工作的探索》课题研究项目,其“课题设计论证”部分就包含了“选题意义和研究价值”、“选题的研究目标和研究内容”、“选题的研究方法和实施步骤”,课题研究方法则分为“文献资料法”、“问卷调查法”、“观察法和个案研究法”和“行动研究法”。图书管理人员如果能够熟练掌握和运用课题研究的学术写作技能,就可以进一步拓展收集和开发的视野及能力,尤其是能够提高独立开展相关学科深层次专题信息服务的水平。

(4)有利于馆藏特色专题数据库的开发与利用

寓涵校际及区域特色的专题数据库,是现代网络环境下重要的文献信息资源,不仅是高校图书馆文献信息资源建设的创新标志,而且也是衡量高校图书馆整体服务成效的重要指标。拥有规范与优质的馆藏特色专题数据库,能够为高校图书馆开展课题研究提供良好的文献信息保障。所以,以各个高校图书馆开展的课题研究项目为基

础,采取各馆独立完成或者数馆联合承担的方式,按照统一标准、统一规划和统一布局的要求,进行特色专题数据库的有序开发与利用,就可成为高校图书馆文献信息资源建设的新模式和新亮点。课题研究过程中所形成和积累的文献信息资源及其研究成果,是构建特色专题数据库的物质基础;课题研究中权威性、有序性、独立性、专业性、针对性极强的文献信息需求,是确保特色专题数据库持续产生实用价值及效益的关键;馆内的课题研究人员参加特色专题数据库建设,有利于发挥信息资源与人力优势相结合的优势,有助于提升数据库在文献整合、深层次开发与利用的质效。例如我馆筹设的《当代广西少数民族民间艺术鉴赏课程教材》研究课题特藏室及数据库,就由课题负责人牵头筹建,其所需的文献信息资源主要围绕符合“民间艺术鉴赏”特色的学科专指性要求,从起源、发展、演变等方面,充分揭示广西11个世居少数民族所独有的民间艺术的本质内涵以及时代特征意义。

二、为课题研究提供全方位的文献信息服务保障

课题研究是一项创造性的科学活动,其文献信息需求主要体现在研究性、学术性与专业性方面,有着浓厚的学科化和个性化的色彩,对图书馆的文献信息服务工作有着更多更高的创新性和超前性的要求。因此,高校图书馆的服务工作必须依托馆藏文献信息资源体系,展示崭新的服务理念,在服务内容、服务层次和服务方式上,有针对性地进行延伸和拓展,尤其是要加强专题文献信息服务工作,重点打造馆藏特色专题数据库,充分发挥学术服务团队的信息优势,才能为开展课题研究更好地提供全方位的信息服务保障。

1.加强专题文献信息服务工作

课题研究过程复杂、量变较多,学科化与个性化的特征尤为突出。因此,高校图书馆所开展的专题文献信息服务工作,必须符合这两者的要求,做到突出特色、协同发展。所谓的学科化服务,是指以满足课题研究的学科专业文献信息需求为目标,以提升课题研究人员获取与利用学科专业文献信息技能为定位,以学术团队服务或者学科馆员独立服务为模式,依靠馆藏文献信息资源体系平台,构建适合课题研究学科专业文献信息需求的服务机制;个性化服务,则是指根据课题研究人员各自的学科专业知识结构、学科专业研究需求

特点,通过开展主动性、规范性、实用性和开放性较强的服务工作,来适应和满足课题研究的学科专业文献信息需求的服务机制。

高校图书馆加强以学科化服务和个性化服务为主的专题文献信息服务工作,就是不再游离于教学和科研活动以外来提供静态的、简单的信息服务,而是融入其中的科学活动来提供动态的、增值的知识服务,并以服务学科建设和学术研究为创新点,加速文献信息资源的传递交流与有效利用,进而达到提高服务成效以及确保课题研究顺利进行的目标。

2. 优化馆藏文献信息资源体系

高校图书馆应根据课题研究的目標定位和学科专业性质,构筑和优化相关的馆藏文献信息资源体系,为开展课题研究提供完善厚实的物质保障。图书馆可依据课题研究的学术特色和实用价值,建立具有本校特色、区域特色的学术研究专题书库(资料室),并依据课题研究的进展状况,有步骤、有重点地确保相关的学科专业文献,在图书馆各类载体的文献中占有必要的比例和份量,保持延伸其连续性、完整性、专业性、学术性的特色。如由我院图书馆教师负责的《当代广西少数民族民间艺术鉴赏课程教材》研究课题,就是持续通过采编购置、网上检索、资料交换等方式,获取了所需的关于广西 11 个世居少数民族民间艺术的专业研究书籍,以及各地市县自编的一批文化研究资料,并以此为基础筹设特藏资料室。

3. 重点打造特色专题数据库

现代网络信息技术的飞跃发展,使高校图书馆服务工作从内容到形式,都发生了根本性的变革。图书馆以课题研究为构建基础,重点打造网络特色专题数据库,可以加深对课题研究的相关学科专业文献信息资源进行整合加工,持续不断地提高课题研究的文献资源及研究成果的利用效率。

(1) 深化课题研究的服務内容。以课题研究构建基础的专题数据库,具有独创性、系统性、新颖性、实证性及标准化的特点,通过将库藏汇集的相关文献信息资源,特别是涉及重点学科和重要课题的文献资料数据、调查图表数据、个案事例数据和研究成果数据,进行深层次、专门性的有序整合与加工,可以延伸至更为广阔的空间范围里,形成学科化、个性化与规范化、网络化互相衔接的专题文献信息服务新模式,从而也深化了课题研究的服務内容。

(2) 持续开展课题研究数据库的开发利用。课

题研究所形成和积累的文献信息资源及研究成果,是经过科学研究与实践活动检验的,具有极强的保存价值和利用价值。因此,高校图书馆利用深层次、高水准的专题信息服务形式,将课题研究汇集的文献资源及研究成果重点打造成为特色专题数据库,按照系统化、规范化、现代化的信息加工标准,遵循资源整合与协同发展的原则,进行持续建设与有序开发,实现网络目录检索和网络全文查阅的完整配套利用,就会大大提高专题信息服务的水平和效率。

4. 充分发挥学术服务团队的信息服務优势

高校图书馆自身所固有的学术性特征,不仅体现在管理工作和服务工作的水平,而且也体现在专业人员的素质。要促进图书馆整体服务水平的提升,实现学术研究与服务成效的有益融合,专业人员的素质确实起着极其重要的作用。随着课题研究系统化、学科化和个性化的日趋扩展,传统的单个馆员独立进行专题文献信息服务的模式,已经逐渐难以适应课题研究愈来愈多的深层次、专门性的文献信息需求。所以,高校图书馆有必要组建相应的学术服务团队,充分发挥其创新意识和专业特长的独特优势,为高校的教学科研活动特别是课题研究,提供全方位的文献信息服务保障。

(1) 加强学术服务团队的沟通协作。高校图书馆所组建的课题研究学术服务团队,一般应由分散在本馆各个部门并具有相同学科专业背景的业务骨干组成,他们既是课题研究的重要参与者,也是为课题研究提供学科化、个性化专题文献信息服务的队伍。其主要职责是负责跟踪与课题研究相关的学科专业前沿信息,按照精准性、时效性、实用性、系统性、知识性的原则,汇聚所需的文献信息资源,建设与开发特色专题数据库,团队成员之间应通过加强沟通协作、密切配合,把共同的目标细化分解成为具体的、可操作的学科服务和个性服务,在遵循统一标准的前提下实现个性与共性的协调组合,提高专题文献信息服务的针对性和实效性。

(2) 发挥学术服务团队的专业特长。高校图书馆组建的学术服务团队,其标准应当是具备良好的学术意识与学术素养,具备较为突出的学术研究实践能力,并且曾经获得过具有较高学术价值的研究成果,善于发现、思考、分析和解决课题研究过程中出现的业务疑难问题;课题研究的服務内容需要系统的多学科的理论知识,又有较强的

(下转第 95 页)

为党的十四大确立社会主义市场经济的改革目标奠定了理论基础。在南方谈话精神的指引下,1992年10月,党的十四大明确确立了建立社会主义市场经济体制的改革目标;1993年11月,党的十四届三中全会又通过《关于建立社会主义市场经济体制若干问题的决定》,制定了社会主义市场经济体制的总体规划,使改革进入一个整体推进、重点突破的新阶段。

参考文献:

- [1][4][5] 李正华.大学生思想道德建设的根本任务[J].湖北民族学院学报(社会科学版),1997(05).
- [2]邓小平文选(第2卷)[M].北京:人民出版社,1994:104.
- [3]中华人民共和国教育部,中共中央文献研究室.毛泽东邓小平江泽民论教育[C].北京:中

央文献出版社,人民教育出版社,北京师范大学出版社,2002:79.

[6] 江泽民在庆祝中国共产党成立八十周年大会上的讲话(全文)[EB/OL].<http://www.china.com.cn/chinese/2001/Jul/42177.htm>,中国网.

[7]江泽民在中共十一届三中全会20周年纪念大会上的讲话[EB/OL].http://news.xinhuanet.com/misc/2000-12/31/content_482442.htm,新华网.

作者简介:

韦吉锋(1968—),男(瑶族),广西大化人,法学博士,教授,编审,现任广西教育学院科研处处长,学报副主编,学报编辑部主任,思想政治教育研究所所长,广西师范大学政治与行政学院、广西师范学院政法学院硕士生导师。主要从事思想政治教育学和编辑学研究。

(上接第38页)

实践性,所以高校图书馆应充分发挥学术服务团队复合型的专业特长,从而提高服务质量与成效。

(3)增强学术服务团队的创新意识。课题研究创造性和科学性的本质,意味着对文献信息服务工作提出了更多的创新性和超前性的需求。这就要求学术服务团队在深入了解研究课题的目标、内容及进展状况的基础上,广泛收集相关的文献信息资源,积极地做好深层次、专门性的专题文献信息重组工作,以适应课题研究创新性的需求。学术服务团队还应应对各种载体的文献信息资源,进行有序化和系统化的整合加工,使零散无序的文献信息资源得到深度开发,形成课题研究所需要的文献信息资源,以适应课题研究超前性的需求。

(4)创设学术研究的激励机制。高校图书馆的课题研究与服务工作,是各具特色、互为补充、共知共享的互动关系。因此,高校图书馆应争取学校有关职能部门的强力支持,在岗位定制、职务晋升、收入分配等方面,创设更多的符合本馆实际的激励机制,优先吸引和鼓励馆内有能力的高素质专业人员,踊跃投身于学术研究活动,积极参与课题研究,力求以浓厚的科研创新氛围及丰硕实用的研究成果,带动和促进高校图书馆管理与服务总体水平的提高。

总而言之,高校图书馆的课题研究与提高服

务成效是相辅相成的,只有在文献信息服务的实践中不断加强探索和研究,实现学术性、研究性与服务性、创新性的有益融合,才能最大限度地展现高校图书馆的服务功能,才能最大限度地提升高校图书馆的服务成效。

参考文献:

- [1]覃守达.高校民间艺术鉴赏课程教材建设研究初探[J].广西教育学院学报,2010(01).
- [2]韦学军.加强教育学院科研成果文献馆藏特色建设的探索[J].广西教育学院学报,2005(05).
- [3]胡良.高校图书馆学科馆员团队模式研究[J].图书工作与研究,2010(05).
- [4]谢筠.高校图书馆开展学术研究与实践的探讨[J].图书馆界,2006(02).
- [5]王卓杰.新形势下图书馆课题服务的认识与思考[J].图书馆论坛,2008(01).

作者简介:

韦学军(1969—),广西大化人,广西教育学院图书馆助理馆员。

梁文伟(1980—),湖北武汉人,广西教育学院图书馆馆员。